

## 新型コロナウイルスへの弊社の対応について（2）

お客様、お取引様各位

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスにより罹患された皆さまおよび関係の皆さまには心よりお見舞い申し上げます。

弊社では緊急事態宣言解除を受け、これまで実施しておりました従業員の時差出勤・輪番勤務につきましては6月1日より通常勤務へ移行致します。不要不急の外出につきましては自粛を継続し、イベント・催事への参加につきましては政府・公共機関の要請に基づき対応致します。

ご来社の際には、正面玄関に設置してあります消毒液での指先消毒、マスクご着用のご協力をお願い致します。

これらにより、お客様ならびにお取引先様の皆様には引き続きご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

以上

## 新型コロナウイルスへの弊社の対応について

お客様、お取引様各位

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスにより罹患された皆さまおよび関係の皆さまには心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症拡大の状況を受けて、お客様、お取引先様、従業員およびその家族の安全確保・感染予防と感染拡大の防止を第一に考え、4月6日より当面、以下の緊急対策を行うことに決定いたしましたので、お知らせいたします。

### 基本的な対応について

---

#### 1. 時差出勤および輪番勤務の実施

従来通りの事業継続とサービスの提供ができますよう、弊社は時差通勤及び輪番交代制での勤務を実施いたします。このため、弊社へのご連絡・お電話等が繋がりにくくなる場合や対応が遅くなることが懸念されますが、ご了承願います。

#### 2. 不要・不急の外出の自粛

自粛要請にある「密閉」「密集」「密接」の3条件を避けるべく、不要不急の外出・出張およびイベント・催事への参加を自粛してまいります。

これらにより、お客様からのご連絡・お電話等が繋がりにくくなる場合がございます。ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

### サポート業務に関して

---

時差出勤、輪番勤務に伴い、通信機、カラオケ及びオーディオ機器の修理等につきまして、カスタマーサポートセンターへのお電話、お問い合わせに関しましても繋がりにくくなることが懸念されます。尚、メールでのお問い合わせの対応も行っておりますので、併せてそちらもご利用ください。

以上